



潘天敏 Tianmin PAN

AI 产品设计师 | UX 设计专家



10 years



maggiepanpan@outlook.com



+86-13122183985

个人概览 PROFILE

10 年 C/B 端产品体验设计经验，近1年半聚焦 AI-Native 产品定义，主导过多端 Agent 交互体系、生成式UI，及 AI 驱动的研发/设计提效工具，覆盖移动端、桌面端及车载多端场景。曾负责蔚来购车用户端、全球销售服务端、低代码平台与数字门店的全链路体验，具备从 0 到 1 体验定义、交互原型、规范沉淀到协作落地的完整经验。

To C/To B 产品体验 · AI-native 产品体验 · Design System 与组件机制 · 设计策略与质量管理

工作经历 EXPERIENCE



HOJO | 高级产品经理

2025/03 - 2026/07

聚焦多端 Agent 体验架构、生成式 UI，参与车机 AIOS 前瞻体验探索。

- **多端生活类 Agent 产品设计**：主导日程、影音（电影/播客）与翻译 Agent 的体系搭建和端到端交互方案，涉及移动端、桌面端与耳机终端的智能 Agent 全链路体验设计，通过交互原型验证交互假设与产品流程。
- **车机播客 Agent 交互设计**：完成华为引望车机 HMI 对话 + 图形界面的信息分层策略，针对车机场景设计对话式播客交互、生成式交互视窗等车机场景体验定义。
- **生成式 UI 与复用机制**：面向自然语言驱动 UI 生成场景，抽象可复用 UI 模板体系，完成模板泛化与边界约束设计，推进 UI 模板抽象、复用与泛化，探索多场景生成式界面从 Demo 向可交付产品演进。
- **AI 设计效能流程搭建**：规划并落地 GenUI 生成平台与 AI 设计工作流系统，建立 AI 设计质量评估框架和原型评审流程。建立 AI 设计质量评估框架，标准化 AI 原型评审流程，提升 AI 产品整体迭代效率，赋能团队 AI 业务线。



蔚来汽车 | 购车体验设计负责人

2019/11 - 2024/09

作为购车体验设计负责人，负责购车用户端、销售服务端及数字门店的全链路体验策略与设计管理，连接用户决策、销售跟进、车辆配置、下单与交付等全业务触点，驱动业务指标增长。

- **购车 To C 体验设计**：重构购车落地页、3D配置器及交付流程，通过信息架构与决策路径优化，配置参与度提升 34%，心愿单转化率提升 22%。
- **全球销售工具与低代码平台**：主导销售 Mate 平台、销售工具、低代码平台端到端体验，输出统一设计规范与组件机制，优化销售关键任务操作路径，销售团队核心任务效率提升 30%
- **线上线下一体化体验定义**：基于用户画像、用户旅程图识别线上线下服务断点，输出数字门店体验愿景与产品 Roadmap，定义多触点协同体验策略。
- **设计团队管理**：建立设计评审、质量标准和体验指标机制，协同产品、研发、销售与门店团队推进方案落地。

早期经历 EARLIER EXPERIENCE

 唐硕咨询 | 产品体验设计师

2018/07 - 2019/11

负责金融与消费领域的产品体验定义与设计交付，服务客户包括东亚银行、中信银行、数码港事业等。

- **研究与策略：**通过用户调研、Persona Library 与策略工作坊识别核心客群，形成体验愿景和产品策略。
- **概念与交付：**完成从洞察到信息架构、原型、详细设计全链路交付，支撑客户产品落地

 点融 | 交互设计师

2016/04 - 2018/06

- 负责 Web / App 理财产品体验设计，梳理业务需求、投资流程与信息架构
- 输出交互方案、站点地图与设计文档，并以用户旅程和 Persona 支撑决策
- 优化跨团队协作与设计交付效率

 Autodesk | 产品设计实习生

2014/09 - 2015/06

- 参与 3D 家居 Web 应用 UX / UI 设计，支持核心任务流程与界面方案
- 开展可用性测试并协助沉淀设计规范

教育经历 EDUCATION

上海交通大学 | 设计硕士学位 | 2016/04
设计心理学、设计研究、信息架构设计、人机交互

南京林业大学 | 工业设计学士学位 | 2013/06
工程制造、材料学、家居设计、产品设计、CAD 制图

专业能力 SKILLS

 AI 产品与智能体设计 生成式 UI / NL_Layout Agent Workflow AI 辅助原型与设计评审	 体验策略与业务增长 C/B 端全流程体验 产品 Roadmap 用户旅程与体验蓝图 线上线下服务体验	 交互与系统化设计 设计策略 任务分析 & Concept design 信息架构 Storyboard Prototype 多设备系统化设计
 用户研究与需求洞察 Persona 问卷调研 可用性测试 体验问题与机会洞察	 设计管理与跨团队协作 设计评审 with AI Design Sprint 体验指标管理 敏捷开发	 语言 CET-6 英语六级